



## POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

L'obiettivo aziendale è quello di soddisfare il Cliente fornendo un servizio che rispetti i requisiti espliciti e impliciti imposti dalla clientela e le normative in tema ambientale. In quest'ottica il Sistema di Gestione è reputato dalla Direzione uno strumento utile e fondamentale per il miglioramento continuo dei servizi erogati e il mantenimento degli standard qualitativi e ambientali prefissati.

In particolare RIVA RECUPERI S.r.l. si propone di garantire i seguenti parametri di qualità e ambiente come punti cardine del proprio operato:

- Identificazione delle reali necessità del cliente;
- Proposizione delle soluzioni più idonee al fine di migliorare la qualità del servizio;
- Supporto del cliente nella determinazione dei requisiti di servizio;
- Miglioramento continuo, determinazione di crescita, decisione di ottenere un sempre più elevato standard qualitativo del servizio;
- Garanzia di impegno nei rispetti dei tempi di consegna pattuiti contrattualmente;
- Offerta di una piena disponibilità ed assoluta tempestività nella risoluzione di eventuali problematiche;
- Effettuazione di controlli di produzione al fine di garantire un costante monitoraggio del livello di prestazione e sicurezza dei propri servizi;
- Svolgimento del proprio servizio nel costante rispetto delle prescrizioni in tema ambientale;
- Determinazione delle proprie decisioni su una attenta analisi del contesto in cui l'azienda si colloca, nel rispetto dei requisiti delle parti interessate e degli aspetti ambientali individuati;
- Determinazione delle proprie decisioni basandosi su una attenta analisi dei feedback ricevuti dai clienti/fornitori;
- Monitoraggio costante dei rischi aziendali e scelta di azioni di mitigazione al fine di garantire la continuità dell'attività aziendale;
- Miglioramento delle prestazioni e dei consumi;
- Sorveglianza costante sugli indicatori ambientali e ove possibile investimenti migliorativi in termini di efficientemente dell'erogazione del servizio;

Osio Sotto, 14/01/2024

LA DIREZIONE (timbro & firma) \_\_\_\_\_